

## **Istruzioni per effettuare nuove iscrizioni e rinnovi**

Il sistema del **Portale Genitori** prevede **due tipologie di iscrizioni online**:

- 1. Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che **non sono presenti nell'anagrafica del Portale** e **richiedono di accedere al servizio per la prima volta**.
- 2. Rinnovi di iscrizione**, ovvero **per utenti già registrati** e quindi presenti sul Portale, ma che, **per ogni anno scolastico, devono confermare l'adesione per usufruire del servizio**.

Per entrambe le tipologie, occorre accedere al link del Portale Genitori:

<https://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen/login.aspx>

All'atto dell'accesso, il sistema invia un codice di conferma tramite sms da inserire per l'autenticazione.

Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo.

**N.B.:** Si precisa che, qualora si effettuasse l'accesso tramite SPID, verrebbe meno la possibilità di utilizzare le credenziali, ovvero codice utente e password.

### **1. Nuove iscrizioni**

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore, dopo essersi collegato al Portale dei Genitori e aver effettuato la scelta **NUOVA ISCRIZIONE**, nella videata successiva, dovrà inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde indicante **"Sono un nuovo iscritto"**:



In tal modo, il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. **I dati richiesti sono obbligatori, ed, in particolare si raccomanda di inserire i dati relativi all'ISEE 2022 riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni" (in mancanza di tale dichiarazione verra' applicata la tariffa massima di € 6,15 a pasto) e di individuare la fascia corrispondente al valore dell'attestazione ISEE.**

## 2. Rinnovo di iscrizione

Nel caso, invece, di **utente già registrato** e quindi presente nel Portale dei Genitori, il genitore/tutore, **per effettuare il rinnovo dell'iscrizione**, dovrà accedere al Portale con le **credenziali in suo possesso o tramite SPID**.

Accedendo alla sezione **Anagrafica** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **Rinnova Iscrizioni**.

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già registrati per poter salvare l'iscrizione e, **in particolare si raccomanda di aggiornare i dati relativi all'ISEE 2022 e di individuare la fascia corrispondente al valore in essa contenuto riferito alle "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni"**.

**Si chiede di voler cortesemente effettuare l'inserimento/modifica utilizzando caratteri maiuscoli.**

Come da immagine sotto riportata, per la richiesta di agevolazione, occorre inserire la spunta per abilitare la compilazione dei campi ISEE e **allegare la relativa attestazione ISEE**. In caso contrario verrà applicata la tariffa massima.

Non sarà possibile concedere agevolazioni tariffarie in caso di ISEE con Annotazioni per Omissioni/Differmità, salvo presentazione di idonea documentazione che comprovi la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione.

 **Autodichiarazione ISEE**

Per la richiesta di agevolazione, inserire la spunta sottostante e successivamente dichiarare il proprio ISEE. La richiesta di Agevolazione non verrà presa in carico se tale modulo non viene compilato.

La spunta andrà ad abilitare i campi ISEE. Non abilitando i campi, verranno impostati i valori di default.

ISEE (ad esempio: 1500,95)\*      Scadenza ISEE\*

€      

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Nessun file selezionato

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

**N.B.: qualsiasi richiesta di chiarimento in proposito può essere inoltrata a: [helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)**